

**Публичная оферта**  
**на заключение договора возмездного оказания услуг**  
**государственным бюджетным учреждением Архангельской области**  
**«Государственный архив Архангельской области»**

**I. Общие положения**

1.1. Государственное бюджетное учреждение Архангельской области «Государственный архив Архангельской области» (далее - «Исполнитель») публикует настоящее предложение о заключении договора о возмездном оказании информационных услуг, условия которого приведены ниже (далее - «Договор»), в адрес физических лиц (в случае принятия настоящего предложения далее именуемых «Заказчики»). При совместном упоминании «Исполнитель» и «Заказчик» именуются «Стороны».

1.2. Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - «ГК РФ»), является публичной офертой.

1.3. Настоящая оферта (далее именуемая - «Оферта») вступает в силу с момента размещения в государственной информационной системе Архангельской области «Единая архивная информационная система Архангельской области» (далее - ГИС «ЕАИС АО») и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем. Доступ к информационной системе обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://archives.dvinaland.ru>.

1.4. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать её. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в ГИС «ЕАИС АО», если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Исполнителя и Заказчиков, заключивших Договор до размещения измененных условий Оферты в ГИС «ЕАИС АО».

1.5. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом Оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается оплата информационной услуги Исполнителя Заказчиком с использованием Интернет-эквайринга.

С момента внесения оплаты услуг, определяемого моментом поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, настоящая Оферта признается акцептированной, а Договор на условиях настоящей Оферты считается заключенным.

1.6. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в Оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.7. Неотъемлемой частью данного Договора являются:

- Прейскурант на услуги и работы, осуществляемые государственным бюджетным учреждением Архангельской области «Государственный архив Архангельской области» (далее - Прейскурант), действующий на момент оказания услуг, утвержденный приказом директора ГБУАО «ГАО», размещенный в ГИС «ЕАИС АО».

## **II. Основные термины и понятия**

В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. Оферта – публичное предложение Исполнителя, размещенное в ГИС «ЕАИС АО», адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания услуг (п. 3.1 Оферты) на существенных условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

2.2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора путем совершения действий, указанных в пункте 3.6 Договора.

2.3. Заказчик – физическое лицо (законный представитель, доверенное лицо), осуществившее акцепт Оферты с целью получения услуг по Договору.

2.4. Исполнитель – государственное бюджетное учреждение Архангельской области «Государственный архив Архангельской области» (ОГРН 1022900508740, ИНН 2901058850, адрес местонахождения: 163001, г. Архангельск, ул. Федота Шубина, д. 1).

2.5. Стороны – Заказчик и Исполнитель, выступающие сторонами по договору возмездного оказания услуг, заключаемому посредством акцепта настоящей Оферты.

2.6. Договор – договор возмездного оказания услуг между Заказчиком и Исполнителем по платному оказанию услуг, указанных в пунктах 1-13 Прейскуранта, заключаемый в результате акцепта Оферты.

2.7. Сайт – интернет-ресурс Исполнителя, доступный по адресу: <https://archives.dvinaland.ru>.

2.8. Услуга – платная услуга, предоставляемая Исполнителем в соответствии с пунктом 3.1 настоящего Договора, по ценам, установленным Прейскурантом (далее – услуга).

2.9. Пакет документов по результатам оказания услуги – ответ в виде архивной справки, выписки из архивного документа (документов), созданный образ (образы) документов в виде цифровой копии или архивная копия на бумажном носителе, заверенная Исполнителем.

2.10. Персональные данные Заказчика – сообщенные Заказчиком личные данные при подаче запроса.

2.11. Третьи лица – любые лица, за исключением Заказчика и Исполнителя.

## **III. Предмет Договора**

3.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг, перечисленных в пунктах 1 - 13 Прейскуранта, Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Договор регламентирует порядок предоставления исключительно возмездной услуги. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательство предоставить услугу в соответствии с запросом Заказчика.

3.3. Заказчик полностью принимает условия настоящего Договора, производит оплату и получает услугу в соответствии с условиями Договора.

3.4. Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие и иные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточности или недостоверности информации, предоставленной при направлении запроса.

3.5. Регистрируясь в ГИС «ЕАИС АО», или направляя запрос, Заказчик выражает согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.6. Акцепт является существенным, а Договор – заключенным при осуществлении Заказчиком оплаты стоимости услуги в соответствии с условиями Договора, указанными в разделе 5 Договора. Оплата производится в соответствии с Прейскурантом путем внесения денежных средств на счет Исполнителя в форме безналичного расчета.

3.7. Исполнитель приступает к оказанию услуги по Договору после осуществления Заказчиком оплаты по оформленному запросу с момента подтверждения оплаты услуги.

3.8. Срок оказания Исполнителем услуги по Договору устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации либо по согласованию Сторон.

3.9. Все приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

3.10. Копии архивных документов, предоставленные в связи с оказанием услуг по настоящему Договору, в случае публикации должны иметь ссылку с пометой «Из фондов ГБУАО «ГААО» с указанием архивных шифров (фонд, опись, дело, лист (листы)).

#### **IV. Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Заказчику оплаченную им услугу в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

4.1.2. Незамедлительно предупредить Заказчика обо всех независимых от него обстоятельствах, которые создают невозможность или замедляют срок предоставления услуги.

4.1.3. Обеспечить безопасность и конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Изменять порядок оказания услуги, её стоимость, уведомляя Заказчика о таких изменениях в ГИС «ЕАИС АО». Присоединяясь к Договору, Заказчик предупрежден о возможности изменений, указанных в настоящем пункте, и согласен с тем, что они будут производиться Исполнителем в одностороннем порядке. Условия, ухудшающие положение Заказчика по сравнению с ранее действующими, не вступают в силу в отношении услуг, оплату которых Заказчик осуществил ранее размещения на сайте Исполнителя вышеуказанного уведомления об изменении условий Договора.

4.2.2. Требовать от Заказчика предоставления информации, необходимой для качественного оказания услуги.

4.2.3. Получать у Заказчика пояснения, необходимые Исполнителю для оказания услуги.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Предоставлять Исполнителю все необходимые сведения для оказания услуги.

4.3.2. Оплатить стоимость услуги по Договору в соответствии с разделом 5 Договора.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать услугу (услуги) надлежащего качества в соответствии с условиями Договора.

4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о ходе работы Исполнителя по оказанию услуги

## **V. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость услуги определяется в соответствии с Прейскурантом.

5.2. Оплата услуги по настоящему Договору осуществляется в виде 100 % предоплаты в порядке, установленном Договором, за исключением запросов генеалогического характера.

5.3. Оплата производится Заказчиком в рублях Российской Федерации путем перечисления суммы платежа на расчетный счет Исполнителя в безналичной форме по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, на основании счета, выставленного Исполнителем. НДС не предусмотрен на основании п. 6 ч. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.4. Обязательство Заказчика по оплате услуги считается исполненным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. В случае отрицательного ответа на запрос или отказа Заявителя от запроса внесенная оплата не возвращается, а идет на возмещение расходов ГБУАО «ГААО» по выявлению информации о наличии запрашиваемых документов, просмотру архивных документов и выявлению информации, находящейся на хранении в ГБУАО «ГААО».

## **VI. Обеспечение конфиденциальности**

6.1. Заказчик и исполнитель гарантируют сохранение конфиденциальности информации, ставшей им известной в ходе выполнения настоящего Договора.

6.2. Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **VII. Ответственность сторон**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, к которым относятся наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, эпидемия, пандемия, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти решения, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора, а также иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.

7.3. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных Исполнителю в рамках настоящего Договора.

7.4. Исполнитель не несет ответственности в случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая (но, не ограничиваясь) сбои в программном обеспечении или техническую поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем, а равно некорректные действия Заказчика при совершении оплаты.

7.5. Произведенные Заказчиком платежи не возвращаются, за исключением подтвержденных случаев невозможности предоставления услуги по вине Исполнителя. В последнем случае возврат производится в безналичной форме на основании письменного заявления Заказчика о возврате денежных средств (при необходимости сотрудники Исполнителя могут потребовать дополнительные документы у Заказчика) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого требования при условии согласия с ним Исполнителя.

### **VIII. Приемка-сдача оказанной услуги**

8.1. Настоящий Договор при его выполнении рассматривается также в качестве акта приемки-сдачи оказанной услуги. Прием оказанной услуги производится Заказчиком без подписания соответствующего акта.

8.2. Фактом, подтверждающим прием-передачу оказанной услуги, считается:

- отправка Исполнителем Заказчику пакета документов в электронном виде по оказанной услуге посредством электронной почты ГБУАО «ГААО»;

- выдача Исполнителем Заказчику пакета документов по оказанной услуге в здании ГБУАО «ГААО» с проставлением подписи Заказчика на втором экземпляре подготовленных документов;

- отправка Исполнителем Заказчику пакета документов по оказанной услуге на бумажном носителе посредством Почты России.

8.3. Услуга считается надлежаще оказанной в случае, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента доставки Заказчику пакета документов по оказанной услуге от него не поступило в адрес Исполнителя письменного заявления с детальным и обоснованным указанием допущенных в оказании услуг недостатков.

8.4. В случае если у Заказчика имеются обоснованные замечания к результату оказанной услуги, Исполнитель обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления заявления от Заказчика устранить выявленные недостатки безвозмездно.

8.5. В случае необоснованного пропуска Заказчиком срока направления заявления о недостатках результата оказанной услуги (п. 8.3) услуга считается надлежаще оказанной.

8.6. Стороны договорились, что под качеством оказания услуги в рамках настоящего Договора понимается достижение результата, который должен соответствовать условиям Договора, а при отсутствии или неполноте его условий – требованиям, обычно предъявляемым к услугам такого рода.

### **IX. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения**

9.1. Договор вступает в силу с момента заключения (акцепта Оферты) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

## **Х. Порядок разрешения споров**

10.1. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров и (или) переписки, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, согласно правилам подсудности и подведомственности, установленным законодательством Российской Федерации.

10.2. Претензионный порядок обязателен. Сторона, к которой адресована претензия, должна предоставить письменный ответ по существу претензии в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты её получения.

## **ХI. Антикоррупционная оговорка**

11.1. При исполнении обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

11.2. При исполнении обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством Российской Федерации, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии коррупции.

11.3. В случае возникновения у Стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений данного раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. После получения письменного уведомления другая Сторона обязана направить подтверждение того, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 рабочих дней с даты письменного уведомления о нарушении. В письменном уведомлении другая Сторона обязана сослаться на обоснованные факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или не дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Договора Стороной, ее аффилированными лицами, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством Российской Федерации, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также иных действиях, нарушающих требования применимого законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии коррупции.

11.4. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право направить

обоснованные факты или предоставить материалы компетентным органам в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.

## **ХII. Заключительные положения**

12.1. Договор заключен Заказчиком добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями Оферты и Договора, содержание которых Заказчику понятно.

12.2. В части, неурегулированной Договором, отношения Сторон регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту.

## **ХIII. Реквизиты Исполнителя**

государственное бюджетное учреждение Архангельской области

«Государственный архив Архангельской области»

Юридический и почтовый адрес 163001 г. Архангельск, ул. Федота Шубина д.1,

Телефон/факс: (8182) 20-67-77 – канцелярия; 65-70-48 - бухгалтерия

E-mail: канцелярия [arkhiv@dvinaland.ru](mailto:arkhiv@dvinaland.ru); бухгалтерия [buh@gaao29.ru](mailto:buh@gaao29.ru)

Сокращенное наименование - ГБУАО «ГААО»

ИНН 2901058850, КПП 290101001

ОГРН 1022900508740

ОКПО 03492794

ОКВЭД 91.01

ОКАТО 11401000000

ОКТМО 11701000

Банковские реквизиты

министерство финансов Архангельской области

(ГБУАО «ГААО», л/с 20246Х98180)

Расчетный счет: 03224643110000002400

Кор. счет: 40102810045370000016

Наименование банка: ОТДЕЛЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСК БАНКА РОССИИ//УФК по Архангельской области и Ненецкому автономному округу г. Архангельск

БИК: 011117401